



CONDICIONES GENERALES

CONDICIONES DE RESERVA:

- **Programas con estadía:** Es necesario reservar con un abono previo, vía transferencia bancaria del 50% del total del programa seleccionado.
- **Programas por el día:** Es necesario reservar con un abono previo, vía transferencia bancaria del 100% del total del programa seleccionado.

CHECK IN Y CHECK OUT

- **Programas con estadía:**

- *Check-In: desde las **15:00 horas** – hasta las **20:00 horas**.

- *Check-Out: **12:00 horas del día siguiente**.

- *Horarios especiales de llegada confirmar en Administración.

- *Cierre del Refugio a las **21:00 horas**.

- *Late Check Out: Sin disponibilidad por aforo máximo permitido y recambio de pasajeros.

- **Programas de SPA por el día (sin estadía).**

- Check-In: desde las **11:00 horas** - Check-Out: **18:00 horas**.

IMPORTANTE:

Sobre las condiciones de anulación de su reserva:

NO SE REALIZAN DEVOLUCIONES DE DINERO, puedes re-agendar tu programa por única vez, vía online y de acuerdo a disponibilidad en la agenda del Refugio. Tendrás un máximo de 48 hrs previo a tu reserva para efectuar este cambio, de lo contrario perderás el abono realizado.

- **Servicios con estadía y sin estadía:**

- En el caso de re-agendar su reserva, posterior a ello, no podrá solicitar devolución o un nuevo cambio de fecha.

Nota:

- Sólo se permite el ingreso de niños mayores de 12 años.

****RECUERDE QUE, AL REALIZAR EL ABONO DE SU RESERVA, USTED ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO, SE SOLICITA LEERLO EN SU TOTALIDAD ANTES DE CONFIRMAR SU RESERVA.**

USO DE HABITACIONES:

- **NO** está permitido fumar dentro de las habitaciones (Ley del tabaco, Ley N° 20.660), si la habitación presenta indicio de haber fumado, se cobrará un valor de \$35.000 por concepto de limpieza adicional y desodorizar la habitación.
- Está permitido el uso de equipo de música dentro de la habitación, manteniendo un volumen moderado, esto para no incomodar la estadía de los pasajeros.

EXTERIOR DE LA HABITACIÓN:

- Está permitido fumar fuera de la habitación.
- En el exterior se puede utilizar reposeras, se recomienda traer toalla o manta para poder cubrirla.

COMIDAS:

- **Desayunos:** de 10:00 a 11:00 horas en nuestro Salón.
- **Cafetería y venta de comidas:** Servicio de cafetería hasta las 20:00 horas, bebestibles envasados es hasta las 21:00 horas.
- No se permite el ingreso de comidas o bebidas (en el caso de ingreso de bebidas alcohólicas se aplicará un cobro de \$3.500 por botella, por concepto de descorche lo que incluye prestamos de copas o vasos).

EQUIPAMIENTO:

Nuestro Refugio cuenta con el siguiente equipamiento:

La Habitación Incluye:

- 9 habitaciones con cama matrimonial.
- 1 habitación con 2 dos camas de una plaza.
- Aire Acondicionado.
- Equipo de música.

- *Baño privado.*
- *Wi-Fi general (consultar conexión y clave de acceso en Administración, se informa que la conexión a internet en esta zona es muy baja, por ser zona rural).*

La Habitación NO cuenta con:

- *Televisión.*
- *Frigobar.*
- *Tina en Baño (cuenta con ducha de pié).*
- *Jacuzzi.*
- *Cualquier otro accesorio o implemento no indicado en la descripción anterior.*

PISCINA:

- *La piscina no es temperada, sólo está disponible para huéspedes o pasajeros por el día.*
- *Para el uso de piscina debe traer sandalias, traje de baño y toallas.*
- **No está permitido el uso de toallas del Refugio.**

TERAPIAS:

- *Las Terapias de tu programa son realizadas el mismo día de tu check-in hasta las 21:00 horas. Los horarios de las terapias son organizados según orden de reserva.*
- *En servicios de Spa Day: Tus terapias son coordinadas durante la primera mitad del día.*
- *Para los servicios de Spa Day con terapias de agua de agua caliente, necesitaras traer toalla, traje de baño, sandalias y bata (por Normativa Sanitaria no tenemos permitido la entrega de estos implementos para pasajeros por el día)*
- *Las duchas de agua caliente no se encuentran habilitadas, ya que se encuentran restringidas por la Seremi de Salud por ser de uso público.*
- *En el caso de tomar terapias se enviará un archivo con las indicaciones y precauciones necesarias para que puedas tomar de forma tranquila y segura cada una de ellas. Al llegar al Refugio deberás firmar un documento en donde aceptas haber leído dichas indicaciones.*

PET FRIENDLY

Se permite el ingreso de tu mascota a nuestro Refugio, para ello debes considerar las siguientes condiciones:

- *Durante el período de estancia en el Refugio, debes mantener completa responsabilidad en todo momento por tu mascota para asegurar la comodidad y seguridad de los demás pasajeros.*
- *Se permite 1 mascota por habitación con un máximo de 5 en el recinto.*

- *Por ningún motivo tu mascota puede hacer sus necesidades en la habitación. En los espacios abiertos debes preocuparse de la limpieza y recolección de los desechos de tu mascota.*
- *No permitas que tu mascota se suba a la cama, muebles, etc. Y si es su costumbre, pedimos que protejas nuestro mobiliario con una manta de tu propiedad. Si quieres secar o limpiar sus patas después de un paseo, no utilices las toallas del hotel.*
- *Las mascotas no pueden ingresar al salón durante las comidas.*
- *En el caso que tu mascota dañe de forma parcial o total alguna zona o mobiliario del Refugio, deberás cancelar el valor de reposición o reparación según corresponda.*

Consejos

Nos encanta que tengas como compañer@ de viaje a tu mascota, por ello debes considerar:

- *Llevar una manta/toalla o camita para que tu mascota pueda dormir en la habitación, así se sentirá familiarizado con su olor.*
- *Recipientes para su comida y agua.*
- *Bolsas de recogida de desechos.*
- *La documentación de tu mascota.*

